

Jedan od glavnih ciljeva TERRA Jaska d.o.o. je zadovoljstvo korisnika.

U fokusu našeg poslovanja je orijentiranost prema korisniku, a to podrazumijeva i maksimalno razumijevanje njegovih potreba.

Mjerenje zadovoljstva kupaca uslugama te prikupljanje informacija o mogućim poboljšanjem usluge omogućuju pokretanje poboljšanja, popravni i preventivni radnji te postavljanje pojedinačnih i općih ciljeva za ostvarenje naše zadaće.

Molimo Vas da nam i Vi pomognete time što ćete objektivno popuniti ovaj upitnik i vratiti nam ga u što kraćem roku na fax **+385 1 62 83 436** ili na adresu e-pošte: **terra_hr@terra-world.com**.

Unaprijed Vam hvala!

Korisnik usluge TERRA Jaska d.o.o.:

Tvrtka:			
Sjedište i adresa:			
Adresa e-pošte:			
Osoba koja je popunila obrazac:		Datum:	

Molimo zaokružite ocjenu (1 – loše, 5 – izvrsno)

Odnos osoblja TERRA Jaska d.o.o. prema Vama.	1	2	3	4	5
Kompetentnost i stručnost osoblja TERRA Jaska d.o.o.	1	2	3	4	5
Kvaliteta usluge TERRA Jaska d.o.o.	1	2	3	4	5
Poštivanje rokova od strane TERRA Jaska d.o.o.	1	2	3	4	5
Razumijevanje Vaših zahtjeva.	1	2	3	4	5

Vaši prijedlozi za poboljšanje naše usluge i međusobne komunikacije.

--